



รายงานความพึงพอใจการจัดการศึกษา

โรงเรียนทุ่งกว่าวิทยาคม

ปีการศึกษา 2565

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา 2565 ของโรงเรียนทุ่งกว่าววิทยาคม มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 นั้น

โรงเรียนโรงเรียนทุ่งกว่าววิทยาคมจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษา จากคณะครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนโรงเรียนทุ่งกว่าววิทยาคม เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนโรงเรียนทุ่งกว่าววิทยาคม

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียน	1
สภาพทั่วไป	1
บทที่ 3 การดำเนินงาน	1
การดำเนินงาน	1
บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ	1
ผลสำรวจความพึงพอใจ	1
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล	1
สรุปและอภิปรายผล	1
ภาคผนวก	
แบบสอบถามความพึงพอใจ	1
คะแนนผู้ตอบแบบประเมิน	1
คณะผู้จัดทำ	1

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคมหากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมควรกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ 2

ข้อมูลโรงเรียน

ข้อมูลพื้นฐาน

โรงเรียนทุ่งกว่าววิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ลำปาง ลำพูน ที่อยู่ ๑๙๔ หมู่ที่ ๔ บ้านจ้ง ตำบลทุ่งกว่าว อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง รหัสไปรษณีย์ ๕๒๒๔๐ เบอร์โทร ๐-๕๔๘๒-๓๑๑๗ เบอร์โทรสาร ๐-๕๔๘๒-๓๑๑๘ Email Thurakarn.tws@gmail.com

โรงเรียนมีการจัดโครงสร้างหรือระบบการบริหารของสถานศึกษาครอบคลุม ๔ ฝ่าย คือ ฝ่ายบริหารงานวิชาการ ฝ่ายบริหารงานงบประมาณ ฝ่ายบริหารงานบุคคล และฝ่ายบริหารงานทั่วไป ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดโครงสร้างหรือระบบการบริหารของสถานศึกษา โดยกำหนดผู้รับผิดชอบที่มีความรู้ความสามารถอย่างชัดเจน มีผู้รับผิดชอบงานสารสนเทศของโรงเรียนและของแต่ละฝ่าย มีการเก็บข้อมูลพื้นฐานต่างๆของแต่ละงานแต่ละฝ่าย ที่สามารถสืบค้นหาข้อมูลได้ง่าย มีเว็บไซต์ของโรงเรียนที่ค่อนข้างเป็นปัจจุบันเข้าถึงง่าย

โรงเรียนอยู่ห่างจากอำเภอเมืองปาน เป็นระยะทางประมาณ ๓๕ กิโลเมตร และห่างจากตัวอำเภอเมืองจังหวัดลำปาง เป็นระยะทางประมาณ ๓๕ กิโลเมตร เส้นทางเดินทางเป็นถนนลาดยางตลอดระยะทาง สภาพชุมชนรอบบริเวณโรงเรียนมีลักษณะเป็นที่ราบสูง มีบริเวณใกล้เคียงโดยรอบโรงเรียน ได้แก่ ทิศเหนือ เขตติดต่อกับหมู่ ๔ บ้านจ้ง และหมู่ ๒ บ้านทุ่งข่วง ทิศใต้เขตติดต่อกับหมู่ ๔ บ้านจ้ง ทิศตะวันออกเขตติดต่อกับที่ดินทำกินของเกษตรกรบ้านจ้ง ทิศตะวันตก เขตติดต่อกับหมู่ ๔ บ้านจ้ง อาชีพหลักของชุมชน คือ เกษตรกรรม และส่วนใหญ่ นับถือศาสนาพุทธ

โรงเรียนทุ่งกว่าววิทยาคมเดิมเป็นห้องเรียนเคลื่อนที่ของโรงเรียนเมืองปานวิทยา ซึ่งเป็นโรงเรียนมัธยมศึกษาประจำอำเภอเมืองปาน ที่จัดขึ้นเพื่อสนองนโยบายของกรมสามัญศึกษากระทรวงศึกษาธิการที่จะเพิ่มปริมาณนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาให้มากขึ้น เพื่อเป็นการกระจายโอกาสทางการศึกษาในท้องถิ่นชนบทที่ยากจน เปิดทำการสอนครั้งแรกในระดับมัธยมศึกษาปีที่ ๑ เมื่อ พ.ศ. ๒๕๒๗ โดยฝากเรียนที่โรงเรียนบ้านจ้ง สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองปาน สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดลำปางในปีการศึกษา ๒๕๒๘ มีจำนวนนักเรียนเพิ่มขึ้นมาก แต่สถานที่แออัดไม่เพียงพอ ทางโรงเรียนร่วมกับสภาตำบลทุ่งกว่าว ทำการก่อสร้างอาคารเรียน ชั่วคราว ๑ หลัง เป็นอาคารไม้ไผ่หลังคามุงจากและทางราษฎรได้บริจาคที่ดิน ๑๕๘ ไร่ในปีเดียวกันนี้ กระทรวงศึกษาธิการได้อนุมัติตั้งโรงเรียนสาขาของโรงเรียนเมืองปานวิทยาต่อมากระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศตั้งเป็นโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เมื่อวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๒๙ ให้ชื่อว่า “โรงเรียนทุ่งกว่าววิทยาคม” และกรมสามัญศึกษาได้แต่งตั้งให้ นายประยุทธ์ ฤทธิ์จิตเพียร มาดำรงตำแหน่งครูใหญ่โรงเรียนทุ่งกว่าววิทยาคม พร้อมจัดอัตรากำลังครู-อาจารย์ให้จำนวน ๗ อัตรา ประกอบด้วย ครู-อาจารย์ ๖ คน นักการภารโรง ๑ คน โดยมีห้องเรียนในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑ จำนวน ๒ ห้อง ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๒ จำนวน ๒ ห้องและชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ จำนวน ๑ ห้อง ในขณะนั้นมีนักเรียน ๑๕๘ คน โดยจัดการศึกษาแบบโรงเรียนสหศึกษาและ

ตั้งแต่ ปี ๒๕๓๒ เป็นต้นมามีผู้บริหารโรงเรียน ดังต่อไปนี้ ปี ๒๕๓๒-๒๕๓๗ นายสกล ไหมสาส์น , ปี ๒๕๓๗ - ๒๕๔๑ นางจุรี สร้อยเพชร , ปี ๒๕๔๑ - ๒๕๔๖ นางรุ่งนภา คงรอด , ปี ๒๕๔๖- ๒๕๕๓ นายทรงศักดิ์ สากแก้ว ปี ๒๕๕๓ -๒๕๕๖ นายพินันท์ ปิติลุ , ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗ นายมานัส นพคุณ ,ปี ๒๕๕๘ -๒๕๖๑ นายวิโรจ หลักมัน และ ปี ๒๕๖๒-๒๕๖๑ ดร.ศานติกรศรี วงศ์เขียวปี ๒๕๖๒ -๒๕๖๔ และปี ๒๕๖๔-ปัจจุบัน นายประนอม ไทยกรรมโรงเรียนได้พัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ๒๕๔๒ โดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนตามความสนใจ ความถนัด แล้วสามารถพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น ตลอดจนการพัฒนาโรงเรียนในทุกๆ ด้าน รวมทั้งการประสานงานร่วมมือกับคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครองและผู้ปกครองเครือข่าย ชมรมผู้ปกครองและครูโรงเรียนทุ่งกว่าววิทยาคม โรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ลำปาง ลำพูน และชุมชนเพื่อให้เกิดความเข้าใจ และความร่วมมือในการพัฒนาโรงเรียนและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อนักเรียนและโรงเรียน

จำนวนครูบุคลากร ปีการศึกษา ๒๕๖๕

บุคลากร	ผู้บริหาร	ข้าราชการครู	พนักงานราชการ	ครูอัตราจ้าง	เจ้าหน้าที่อื่น ๆ	รวมทั้งหมด
จำนวน	๒	๑๓	๓	๒	๓	๒๓

วุฒิการศึกษาสูงสุดของครูบุคลากร ประจำปี ๒๕๖๕

บุคลากร	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	รวมทั้งหมด
จำนวน	๑	๑๖	๖	-	๒๓

จำนวนนักเรียน ปีการศึกษา ๒๕๖๕ รวม ๑๗๑ คน (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๕)

ระดับชั้นเรียน	จำนวนห้อง	เพศ		รวม	เฉลี่ยต่อห้อง
		ชาย	หญิง		
ม.๑	๒	๑๖	๒๐	๓๖	๑๘
ม.๒	๒	๑๖	๑๑	๒๗	๑๓.๕
ม.๓	๒	๑๕	๑๕	๓๐	๑๕
รวม ม.ต้น	๖	๔๗	๔๖	๙๓	๑๖
ม.๔	๒	๑๑	๙	๒๐	๑๐
ม.๕	๒	๑๓	๙	๒๒	๑๑
ม.๖	๒	๑๗	๑๙	๓๖	๑๘
รวม ม.ปลาย	๕	๔๑	๓๗	๗๘	๑๖
รวมทั้งหมด	๑๑	๘๘	๘๓	๑๗๑	๑๖

บทที่ 3

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนทุ่งกว่าวิทยาคม

ปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ

เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู

นักเรียน

ผู้ปกครอง

คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน					
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน					
3	คุณภาพของครูผู้สอน					
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ					
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)					
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต					
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน					
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล					
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน					
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน					
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน					
12	การจัดบริการห้องสมุด					
13	การพัฒนา ระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์					
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

3. นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย
- ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	หมายถึง 5 คะแนน

บทที่ 4

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนทุ่งกว่าวิทยาคม

ปีการศึกษา 2565

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู
นักเรียน
ผู้ปกครอง
คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายของระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	หมายถึง 5 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ		
		ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
๑	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	๐.๕๗	๔.๒๓	มากที่สุด
๒	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	๐.๔๑	๔.๖๖	มากที่สุด
๓	คุณภาพของครูผู้สอน	๐.๕๕	๔.๒๔	มากที่สุด
๔	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	๐.๗๑	๓.๙๔	มาก
๕	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	๐.๒๘	๔.๗๙	มากที่สุด
๖	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	๐.๓๘	๔.๗๐	มากที่สุด
๗	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	๐.๕๗	๔.๒๓	มากที่สุด
๘	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล	๐.๕๙	๔.๑๒	มากที่สุด
๙	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	๐.๕๗	๔.๒๓	มากที่สุด
๑๐	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	๐.๔๙	๔.๕๑	มากที่สุด
๑๑	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	๐.๕๔	๔.๒๑	มากที่สุด
๑๒	การจัดบริการห้องสมุด	๐.๕๕	๓.๖๐	มาก
๑๓	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	๐.๕๗	๔.๒๓	มากที่สุด
๑๔	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	๐.๑๓	๔.๘๕	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยทั้งหมด		๐.๖๐	๔.๓๓	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสูงกว่าวิทยาคม ประจำปีการศึกษา 2565 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีคะแนนเฉลี่ย 4.33 มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รายการที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.85 มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดรองลงมาคือข้อ คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม) มีคะแนนเฉลี่ย 4.79 มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน และรายการที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ การจัดบริการห้องสมุด มีคะแนนเฉลี่ย 3.60 มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

สรุปผลศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการประเมินความพอใจต่อการบริการและจัดการการศึกษาของโรงเรียนทุ่งกว่าว วิทยาลัยได้นำเสนอ สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะการศึกษา ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา 2564 ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย 4.33 มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน 12 ข้อ และมีระดับความพึงพอใจระดับมาก 2 ข้อ ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตามปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมโดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนา มาโดยตลอดการอภิปรายผลจากการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการต่อการบริการและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีประเด็นพิจารณา ดังนี้

1. ด้านบริหารทั่วไป มีการประชุม ประสานความร่วมมือในการทำงานระหว่างชุมชนกับสถานศึกษา
2. ด้านบริหารวิชาการ มีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรโรงเรียน ส่งเสริมการใช้สื่อและเทคโนโลยีที่หลากหลาย เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน
3. ด้านการบริหารงานบุคคล มีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ
4. ด้านบริหารงบประมาณ มีการสร้างความรู้ให้กับครู และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานการเงิน บัญชี และพัสดุ
5. ด้านบริหารกิจการนักเรียน มีการส่งเสริมงานด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ใช้เทคโนโลยีอย่างครอบคลุม